



Domestic & General ist einer der Marktführer für Garantieprodukte und Services rund um Haushaltsgeräte und Unterhaltungselektronik. Weltweit betreuen rund 3.000 Mitarbeiter unsere mehr als 16 Millionen Kunden in 15 Ländern.

Wir wollen Dich in unserem Team als **Service Center Agent (m/w/d)**

In dieser Position betreust Du Versicherungsnehmer, Interessenten und Partner unserer Produkte und Services.

Dabei ist Dein Aufgabengebiet so spannend wie herausfordernd:

- Du berätst Kunden zu Verträgen und Mahnwesen am Telefon
- Du klärst Sachverhalte zum Versicherungsschutz mit Deckungs- und Haftungsfragen
- Du prüfst und erteilst Reparaturfreigaben an Vertragspartner, Versicherungsnehmer und Reparaturbetriebe
- Du arbeitest in verschiedenen Datenverarbeitungssystemen

Neben Leidenschaft und Motivation für diese Aufgabe verfügst Du über folgendes Profil:

- Freude am telefonischen Kundenkontakt
- eine abgeschlossene Berufsausbildung mit erster Berufserfahrung – idealerweise in der (telefonischen) Kundenbetreuung
- hohe Dienstleistungs- und Kundenorientierung
- hohe Kommunikationsfähigkeit
- schnelle Auffassungsgabe wie auch eine systematische und zuverlässige Arbeitsweise
- Deutschkenntnisse auf muttersprachlichem Niveau
- zeitliche Flexibilität und Belastbarkeit

Es erwarten Dich ein hochmotiviertes Team und ein wertschätzendes Betriebsklima. Wir bieten eine leistungsgerechte Vergütung, attraktive Sozialleistungen und Trainings für Deine persönliche und fachliche Entwicklung.

Klingt gut? Tritt mit uns in Kontakt! Wir sind gespannt auf Dich.

Sende Deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen einschließlich Angabe Deiner Gehaltsvorstellung und Verfügbarkeit an Bewerbung@domesticandgeneral.com.

Jahresvertrag
in
Vollzeit

Teamleitung &
Kollegen arbeiten
Dich ausführlich
ein.

Wir Duzen uns,
weil das die
Zusammenarbeit
viel persönlicher
und entspannter
macht.

Kostenfreies
Mitarbeiterparken
und
auch Obst, Kaffee,
Tee und Wasser
sind gratis.

Fitness-Zuschuss
Gesundheits-Checks
& Aktionen
Babbel-App